

क्षेत्रीय शासकीय व निमशासकीय कार्यालयासाठी 100 दिवसांठी 7 कलमी आराखडा केलेल्या कार्यावाहीबाबत प्रस्तुतीकरण

1) संकेतस्थळ (WebSite)

- नागरिकांचे प्राप्त झालेले ऑनलाईन तक्रारीचे निराकरण करण्यासाठी Grievance Management System, आपले सरकार आणि P.G.Portal या वेबसाईटच्या माध्यमातून नागरिकांनाच्या तक्रारीत विहित मुदतीत निराकरण करण्यात येते. दि. 01 जानेवारी, 2025 ते 31 मार्च, 2025 पर्यंत Grievance Management System-613 तक्रारी प्राप्त झाले असून उपरोक्त तक्रारी निकाली काढण्यात आलेल्या आहेत तसेच आपले सरकार – 10 तक्रारी आणि P.G.Portal – 0 तक्रारी प्राप्त झालेले असून सदर तक्रारी निकाली काढण्यात आलेले आहे.
- Right to Information (माहिती अधिकार अधिनियम 2005 अंतर्गत) ऑनलाईन तक्रार अर्जाच्या विहिती मुदतीत निराकरण करण्यात येत असून “Pro-active Disclosures”- या शिर्षकाखाली जास्तीत-जास्त माहिती स्वमप्रकटीकरण करण्या येते.
- Right to Services अंतर्गत विवाह नोंदणी, कर व कर आकारणी विभाग, जन्म मृत्यु विभाग, गणेश उत्सव व नवदुर्गा उत्सव याबाबतची परवानगी झोन कार्यालयामार्फत दर वर्षाला देण्यात येते.

सुकर जिवनमान (Ease Living)

धंतोली झोन क्र. 04 अंतर्गत कर आकारणी विभागातील नामांतरण प्रक्रिया, जन्म व मृत्यु प्रमाणपत्राचे दाखलेव विवाह नोंदणी प्रमाणपणे विहित मुदतीत अतिशय सुलभ पध्दतीने करण्यात येतात.

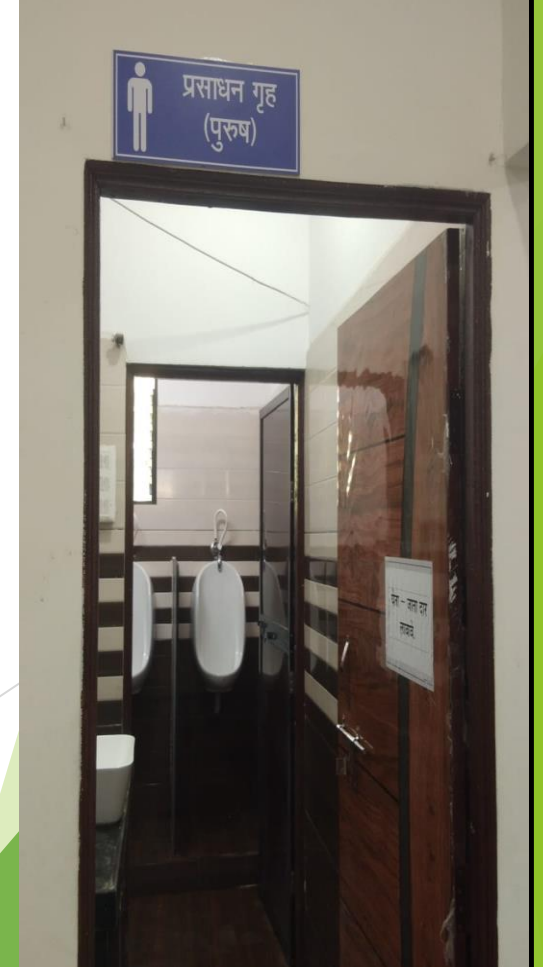
जन्म व मृत्यु विभाग जानेवारी ते मार्च	विवाह नोंदणी जानेवारी ते मार्च
2766	108

- धंतोली झोन क्र. 04 या क्षेत्रिय कार्यालया अंतर्गत कर व कर आकारणी विभाग, सार्वजनिक बांधकाम विभाग, विवाह नोंदणी विभाग, जन्म मृत्यु विभाग, समाज कल्याण विभाग, स्वच्छता विभाग (Cleanliness) घनकचरा व्यवस्थापन विभाग इत्यादी विभागातील अभिलेखांचे वर्गीकरण करण्यात आलेले आहे.
- सदर अभिलेख 6 गड्डे पध्दतीनुसार अद्यावत करून व्यस्थितीत ठेवण्यात आलेले आहे.

अनु. क्र.		
1	संचिकेचे वर्गीकरण (अ,ब,क व ड)	अ - 738
		ब - 45
		क - 53
		ड - 13

- कार्यालयात टेबल, खुर्च्या, कपाटे इत्यादी निरुपयोगी वस्तुंचे वर्गीकरण करून यादी तयार करण्यात आलेली असून वस्तुची Upset value काढण्यात आलेली असून मुल्यांकन निश्चित करण्यात आलेली आहे. तसेच Upset Value ची तपासणी करीता नस्ती कार्यकारी अभियंता, यांत्रिकी विभाग, महानगरपालिका नागपूर यांना दि. 11.02.2025 रोजी उचित कार्यवाही करण्याकरीता पाठविण्यात आलेली आहे.

धंतोली झोन क्र. 04 अंतर्गत कार्यालय व परिसर तसेच प्रसाधनगृहात यांचे स्वच्छता निमित्त छायाचित्र खालील अपलोड (Upload) केलेले आहे.



जनतेच्या तक्रारीचे निराकरण Grievance Redressal System

- नागरिकांनाकडून जानेवारी, फेब्रुवारी व मार्च महिन्यात प्राप्त झालेल्या तक्रारीचे निराकरण करण्यात आलेले तक्रारीचा तक्ता खालीलप्रमाणे आहे.

Grievance Redressal System	P.G. Protal	Aple Sarkar
613	0	10

- अभ्यांगताच्या भेटीकरीता दैनंदिन वेळ राखून ठेवण्यात आलेला आहे त्याअनुषंगाने सुचना फलक लावण्यात आलेले आहे.



- लोकशाही दिनांतर्गत माहे जानेवारी, फेब्रुवारी व मार्च मध्ये एकुण 14 तक्रारी प्राप्त असून सदर तक्रारीचे निराकरण करण्यात आलेले आहे.

- कार्यालयातील सोई व सुविधा (Amenities at work place)
- कार्यालयातील कर्मचाऱ्यांसाठी व येणाऱ्या अंध्यागत यांचेकरीता पिण्याच्या पाण्याची तसेच सुसज्य प्रतिक्शालयाची व्यवस्था करण्यात आलेली आहे.



➤ प्रसन्न व आलादायक वातावरणासाठी विशेष प्रयत्न म्हणून कार्यालयातील कर व कर आकर्षणी विभागाकरीता तसेच जन्म मृत्यु विभागाकरीता सुसज्य प्रतिक्शालयाचे काम सुरु आहे.



क्षेत्रिय कार्यालयाला भेट (Field Visit)

- गांधीसागर तलावाचे मजबुतीकरण व सौंदर्यीकरण आणि राजाबाक्षा परिसरात असलेले हनुमान मंदीराचे जिर्णीधदार तसेच अमृत-2 शासनाच्या या महत्वाकांशी प्रकल्पाच्या अंमलबजावणी व प्रगतीची पाहणी वेळोवेळी करण्यात येते.
- धंतोली झोन क्र. 04 या क्षेत्रिय कार्यालयात येणारे जेष्ठ नागरिक, दिव्यांगत व महिला वर्ग यांचेसाठी बैठक व्यवस्था करण्यात आलेली आहे.